



Privacyverklaring

IDYLA BV | WWW.LYDIABOS.NL | 17 OKTOBER 2026

1. Over deze privacyverklaring

Bij Idyla BV staat bewust kiezen centraal. Dat geldt ook voor de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan. Wanneer je onze website bezoekt, contact opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, waaronder De Teamspiegel, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder lees je welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken en hoe we je privacy beschermen.

2. Wie is verantwoordelijk?

Idyla BV

Rijksstraatweg 105F

1396 JH Baambrugge

KvK 30247663

info@lydiabos.nl

www.lydiabos.nl

Voor websitecontact, aanvragen en onze eigen administratie is Idyla BV in beginsel verwerkingsverantwoordelijke. Bij De Teamspiegel wordt per opdracht vastgesteld welke partij het doel en de essentiële middelen van de verwerking bepaalt. De feitelijke rolverdeling wordt vooraf vastgelegd.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

- Naam, zakelijke contactgegevens, organisatienaam en inhoud van berichten of aanvragen.
- Factuur-, betalings- en administratieve gegevens.
- Antwoorden op Teamspiegel-vragenlijsten en persoonlijke en gezamenlijke rapportages.
- Technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren, beheren en beveiligen van de website.

We vragen deelnemers om geen bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie over derden in open antwoorden te vermelden. We beperken de verwerking tot wat voor het doel noodzakelijk is.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

We gebruiken gegevens om contact te onderhouden, aanvragen af te handelen, diensten uit te voeren, rapportages op te stellen, facturen te verwerken, onze administratie te voeren en onze systemen te beveiligen.

Afhankelijk van het doel berust de verwerking op uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming wanneer die vereist is. Bij werknemersgegevens vertrouwen we niet zonder meer op toestemming, omdat die binnen een arbeidsrelatie niet altijd vrij gegeven kan worden.

5. Privacy bij De Teamspiegel

De Teamspiegel is een online scan waarmee kwaliteiten, samenwerkingspatronen en teamdynamiek zichtbaar worden gemaakt. Teamleden beantwoorden individueel vragen via Microsoft Forms. De antwoorden worden gebruikt voor persoonlijke inzichten en een gezamenlijk teamrapport.

Persoonlijke rapportages zijn in beginsel uitsluitend bestemd voor de betreffende deelnemer. De opdrachtgever ontvangt het gezamenlijke teamrapport, niet de ruwe individuele antwoorden. Individuele rapportages worden niet zonder passende rechtsgrond en voorafgaande duidelijke informatie met leidinggevend en/of collega's gedeeld.

Bij kleine teams beoordelen we of bevindingen tot personen te herleiden zijn. Zo nodig voegen we inzichten samen of laten we details weg. Volledige anonimiteit kan bij kleine teams niet altijd worden gegarandeerd; deelnemers worden hierover vooraf geïnformeerd.

De Teamspiegel is bedoeld voor reflectie en ontwikkeling, niet voor individuele personeelsbeoordeling of uitsluitend geautomatiseerde personeelsbesluiten. Deelnemers ontvangen vooraf informatie over het doel, de ontvangers en hun rechten.

6. Microsoft Forms en AI

Voor het verzamelen van antwoorden gebruiken we Microsoft Forms. Bij analyses en rapportages kan kunstmatige intelligentie (AI), waaronder ChatGPT van OpenAI, worden ingezet. AI ondersteunt het herkennen van patronen en formuleren van inzichten; rapportages worden inhoudelijk gecontroleerd voordat ze worden verstrekt.

We voeren geen direct of indirect herleidbare deelnemersgegevens in een persoonlijke AI-dienst in zolang daarvoor geen passende privacy- en contractuele waarborgen zijn vastgesteld. De instelling voor het gebruik van gesprekken voor modeltraining staat uit; dit vervangt geen beoordeling van de toepasselijke voorwaarden.

Voor eventuele verwerking van persoonsgegevens door een AI-dienst beoordelen we vooraf de contractuele afspraken, beveiliging, bewaartermijnen en internationale doorgiften.

7. Externe dienstverleners

Voor onze dienstverlening kunnen Microsoft, AI-dienstverleners, website- en hostingpartijen en administratieve dienstverleners gegevens verwerken. We verkopen geen persoonsgegevens. Waar de AVG dat vereist, maken we verwerkersafspraken en zorgen we voor passende waarborgen bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.

8. Bewaartermijnen

We bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigde reden een langere termijn vereist.

- Niet-afgeronde aanvragen: maximaal 6 maanden na het laatste contact.
- Algemene opdrachtcorrespondentie: maximaal 2 jaar na afronding, tenzij langer bewaren nodig is voor een concrete rechtsovereenkomst.
- Factuur- en fiscale administratie: in beginsel 7 jaar.
- Ruwe Teamspiegel-antwoorden en exportbestanden: maximaal 3 maanden na oplevering.
- Persoonlijke en gezamenlijke Teamspiegel-rapportages bij Idyla BV: maximaal 6 maanden na oplevering.

Deze termijnen gelden voor gegevens onder ons beheer. We richten onze verwijderprocedures hierop in; wettelijke of contractuele uitzonderingen kunnen voorgaan.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder toegangsbeveiliging, beperkte toegang tot deelnemersgegevens, zorgvuldige opslag en vertrouwelijke behandeling van rapportages.

10. Cookies en websitegegevens

Onze website is gebouwd met Mach3blocks. We gebruiken de standaardfunctionaliteit van dit platform voor het functioneren, beheren en beveiligen van de website. Daarbij kunnen noodzakelijke technische gegevens en functionele cookies worden verwerkt.

We gebruiken zelf geen aanvullende advertentie- of trackingtechnieken. Als dat verandert, passen we deze verklaring aan en vragen we toestemming waar dat wettelijk vereist is.

11. Jouw privacyrechten

Je kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking of overdracht van je gegevens. Je kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen en toestemming intrekken als de verwerking daarop berust.

Stuur je verzoek naar **info@lydiabos.nl**. Als een opdrachtgever verantwoordelijk is voor de verwerking van deelnemersgegevens, helpen we je verzoek bij de juiste partij terecht te komen. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als onze dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert. De actuele versie staat op www.lydiabos.nl.