



Algemene voorwaarden

IDYLA BV | ZAKELIJKE DIENSTVERLENING | 17 OKTOBER 2026

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Idyla BV, Rijksstraatweg 105F, 1396 JH Baambrugge, KvK 30247663, info@lydiabos.nl. Ze zijn niet bedoeld voor consumenten.

De opdrachtbevestiging bepaalt welke diensten worden geleverd, tegen welke prijs en binnen welke planning. Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke opdrachtbevestiging voor. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen als Idyla deze schriftelijk accepteert.

2. Offerte en uitvoering

Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een opdracht komt tot stand na schriftelijk akkoord of wanneer Idyla op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

Idyla voert opdrachten zorgvuldig en professioneel uit. Een specifiek resultaat wordt alleen gegarandeerd als dit uitdrukkelijk en concreet schriftelijk is afgesproken. De opdrachtgever verstrekt tijdig benodigde informatie en medewerking. Wijzigingen, extra werk en eventuele gevolgen voor de planning worden vooraf afgestemd.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele vooraf overeengekomen bijkomende kosten. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij te late betaling volgt eerst een herinnering. Daarna kan Idyla wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen. Na schriftelijke waarschuwing mag Idyla de uitvoering opschorten voor zover dat redelijk is.

4. Annulering en beëindiging

Annulering gebeurt schriftelijk. De opdrachtgever betaalt voor aantoonbaar reeds verrichte werkzaamheden, overeengekomen voorbereidingen en gemaakte kosten. Bij annulering na aanvang wordt dit naar redelijkheid afgerekend, tot maximaal de overeengekomen opdrachtsom, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Bij een wezenlijke tekortkoming krijgt de andere partij, waar herstel mogelijk is, eerst schriftelijk een redelijke termijn om die tekortkoming te herstellen. Daarna kan de overeenkomst worden beëindigd voor zover de wet dat toestaat.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

Partijen behandelen niet-openbare informatie die zij tijdens de opdracht ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor het afgesproken doel, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is.

Partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving. Waar nodig leggen zij hun AVG-rollen vast en sluiten zij een verwerkersovereenkomst of maken zij andere vereiste privacyafspraken. De privacyverklaring van Idyla staat op www.lydiabos.nl.

6. Intellectueel eigendom en gebruik

Methodieken, vragenlijsten, modellen, ontwerpen en rapportageformats die Idyla ontwikkelt of gebruikt, blijven van Idyla of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Na betaling mag de opdrachtgever de opgeleverde resultaten binnen de eigen organisatie gebruiken voor het overeengekomen doel. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen de methodieken en formats niet worden doorverkocht, openbaar gemaakt of commercieel hergebruikt. Rechten op eigen materiaal van de opdrachtgever blijven bij de opdrachtgever.

7. Inzet van derden

Idyla mag voor de uitvoering deskundige derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen. Bij omvangrijke opdrachten kunnen partijen aanvullende afspraken maken over taken, verantwoordelijkheden en oplevering.

8. Aansprakelijkheid

Idyla is aansprakelijk voor aantoonbare directe schade door een toerekenbare tekortkoming, voor zover de wet dat bepaalt. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot de overeengekomen opdrachtsom, met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 25.000.

Voor zover wettelijk toegestaan is Idyla niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsonderbreking. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of wanneer dwingend recht zich tegen beperking verzet. Wettelijke rechten bij privacy-inbreuken blijven onverlet.

9. Overmacht

Bij overmacht overleggen partijen over een redelijke oplossing. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds verricht werk wordt redelijk afgerekend.

10. Recht en geschillen

Op overeenkomsten met Idyla is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

11. Beschikbaarstelling

Idyla verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop de opdrachtgever ze kan bewaren. De versie die bij de opdracht is verstrekt, blijft voor die opdracht gelden.